



Enquête sur les transports en commun la nuit auprès des clients des établissements recevant du public

Analyse des résultats

Novembre 2015

Sommaire

1 – Sources des données analysées.....	3
1.1 – Contexte de l'enquête	3
1.2 – Recueil des réponses	3
1.3 – Avertissement.....	3
2 – Profil des enquêtés.....	4
2.1 – Sexe	4
2.2 – Âge.....	4
2.3 – Lieu de résidence	5
3 – Utilisation des transports en commun d'île-de-France.....	6
3.1 – Lignes utilisées le plus régulièrement	6
3.2 – Fréquence d'utilisation	7
3.3 – Utilisation des transports en commun la nuit	8
3.4 – Horaires d'utilisation des transports en commun la nuit	10
4 – Réactions aux horaires d'ouverture du métro.....	11
4.1 – Intérêt pour une ouverture sans interruption.....	11
4.2 – Horaire préférentiel d'extension	12
Annexe : réponses brutes.....	13

1 – Sources des données analysées

1.1 – Contexte de l'enquête

En 2015, le Sneg & Co, en partenariat avec la région Île-de-France, a souhaité interroger un panel de clients et de salariés d'établissements recevant du public sur leurs habitudes de déplacements nocturnes. Le questionnaire rapide de 7 questions pouvait être rempli en autonomie. Il se focalisait sur le profil, les usages et les attentes des personnes enquêtées.

Texte d'accroche du questionnaire :

« J'y vais, je veux pas rater le dernier métro ! »

« On rentre, ça va être l'ouverture du métro... »

Quand on sort tard le soir à Paris, ce sont bien souvent les horaires du métro qui sonnent le signal du départ. S'il existe les Noctilien, les voitures ou vélos personnels ou publics (à éviter en cas de grosse « fatigue »), les taxis (faut en trouver !), le métro demeure le moyen de transport de référence, le plus pratique, le plus étendu, le plus rapide.

Et si le métro parisien venait à fonctionner sur des horaires plus étendus, comme le préconise le Sneg & Co ? Pour connaître l'utilisation des transports en commun, tard le soir et/ou tôt le matin par les clients et les salariés des restaurants, bars de nuit et autres clubs, le Sneg & Co en partenariat avec la région Ile-de-France propose un questionnaire à remplir simplement, en 1 minute 30 chrono. Plus il y aura de réponses, plus les résultats de cette enquête seront significatifs.

1.2 – Recueil des réponses

Les personnes enquêtées disposaient des moyens de réponses suivants :

- Questionnaire papier mis à disposition dans 13 bars, clubs et restaurants de Paris ;
- Encarts dans la presse pouvant être envoyés par courrier directement au Sneg & Co ;
- Questionnaire en ligne sur le site internet snegandco.fr.

A l'issue de la période d'enquête, **930 questionnaires** ont été recueillis. Ils émanent à 95% de réponses directes grâce aux formulaires mis à disposition dans les établissements. Seuls 2% des questionnaires ont été remplis en ligne et 3% ont été envoyés par courrier au Sneg & Co.

1.3 – Avertissement

Les personnes interrogées sont des clients ou des salariés d'établissements de nuit. Ils sont majoritairement masculins (88%), parisiens (64%) et usagers des transports en commun (91%), notamment la nuit (77%). Le cumul de ces quatre caractéristiques constitue 42% de l'échantillon. Or il s'agit d'une cible favorable à une potentielle extension des horaires de métro la nuit. Cette constitution de l'échantillon peut donc induire un biais dans la représentativité des résultats pour l'ensemble de la population francilienne.

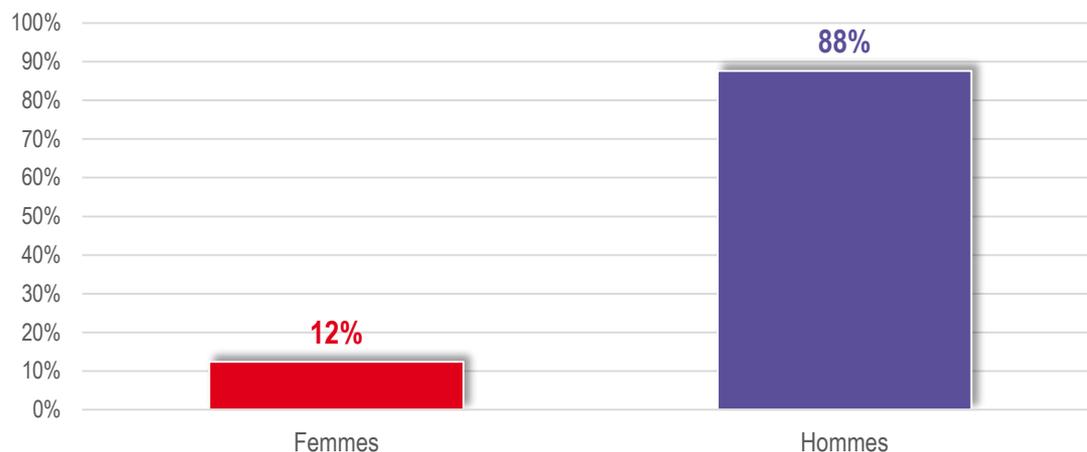
Par ailleurs, un travail de validation des questionnaires a été opéré. Les formulaires incomplets ou incorrects n'ont été que partiellement pris en compte. Enfin, lorsque plusieurs questionnaires ont été remplis par la même personne, ils ont été écartés afin de ne pas modifier l'équilibre des résultats. *In fine*, le nombre de formulaires validés varie entre 520 et 730 en fonction de la question analysée (hors sous-questions).

2 – Profil des enquêtés

2.1 – Sexe

Sur 724 réponses valides à cette question, la très grande majorité des enquêtés se déclare de sexe masculin (634 réponses, soit 88%). Les femmes représentent 12% des enquêtés (soit 90 réponses).

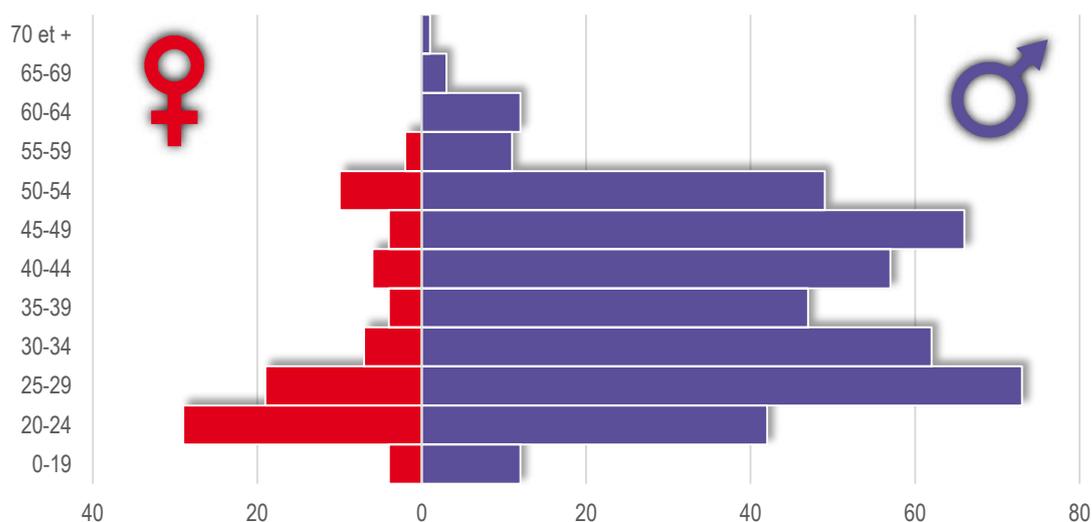
Profil des enquêtés par sexe



2.2 – Âge

Les formulaires de 520 personnes (435 hommes et 85 femmes) permettent de préciser l'âge des enquêtés. Dans cet échantillon, l'âge moyen est de 38 ans pour les hommes et de 31 ans pour les femmes.

Pyramide des âges des enquêtés, en nombre de réponses valides



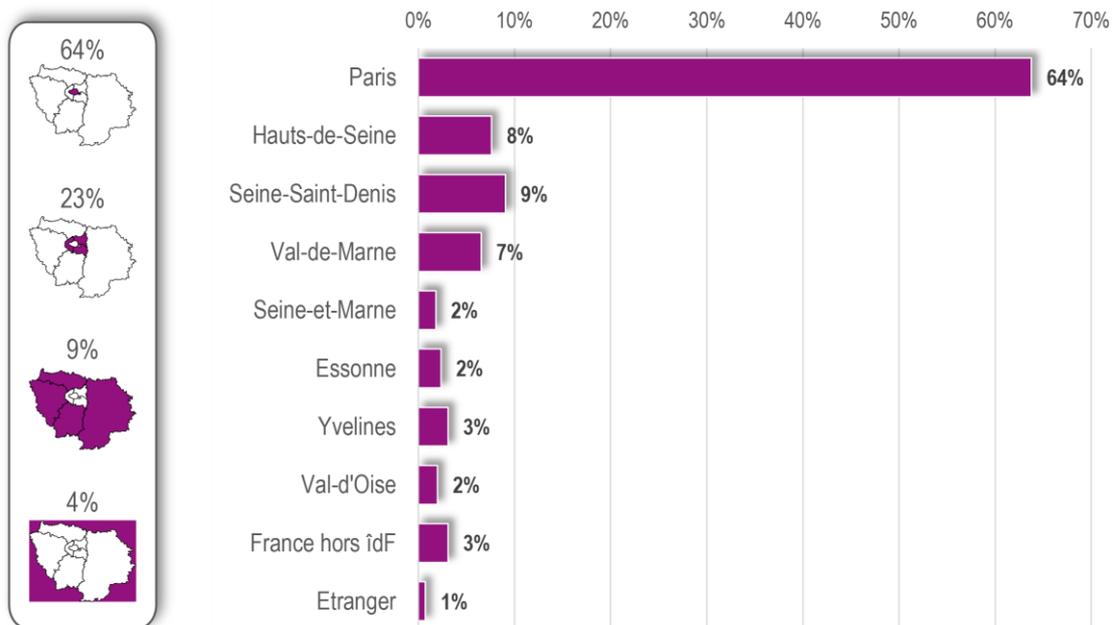
L'échantillon féminin est caractérisé par une surreprésentation de la classe d'âge 20-24 ans (plus du tiers des enquêtées). Au global, **61% des femmes interrogées ont moins de 30 ans**.

L'échantillon masculin présente une répartition des âges plus homogène : 29% des enquêtés ont moins de 30 ans, 53% ont entre 30 et 49 ans et 17% ont 50 ans et plus.

2.3 – Lieu de résidence

Les lieux de résidence des enquêtés sont précisés et validés pour 552 questionnaires. Au global, les franciliens représentent 96% de l'échantillon analysé. En premier lieu, **deux tiers des personnes interrogées résident à Paris**. La petite couronne est représentée à hauteur du quart des réponses (départements des Hauts-de-Seine, de Seine-Saint-Denis et du Val-de-Marne). Enfin les résidents de grande couronne représentent 9% des enquêtés (départements de Seine-et-Marne, de l'Essonne, des Yvelines et du Val-d'Oise).

Répartition des enquêtés par lieu de résidence



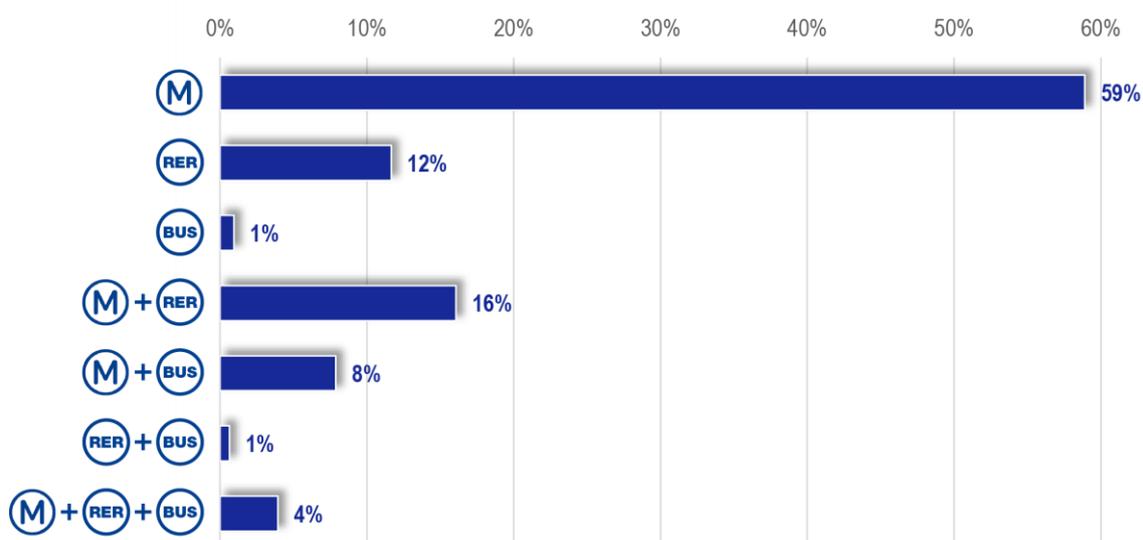
3 – Utilisation des transports en commun d’île-de-France

3.1 – Lignes utilisées le plus régulièrement

Pour la question n°2 « *quelle ligne de métro, bus ou RER utilisez-vous le plus régulièrement ?* », 635 réponses sont validées et analysées.

La majorité des enquêtés cite **uniquement des lignes du métro** (59% des cas, à mettre en parallèle avec la forte représentation des parisiens dans l’échantillon). Si les lignes RER et Transilien sont régulièrement mentionnées (33% des cas), elles le sont souvent en association avec d’autres modes et la combinaison « métro + RER » est la plus courante (16% des réponses).

Modes de transport cités par les enquêtés¹



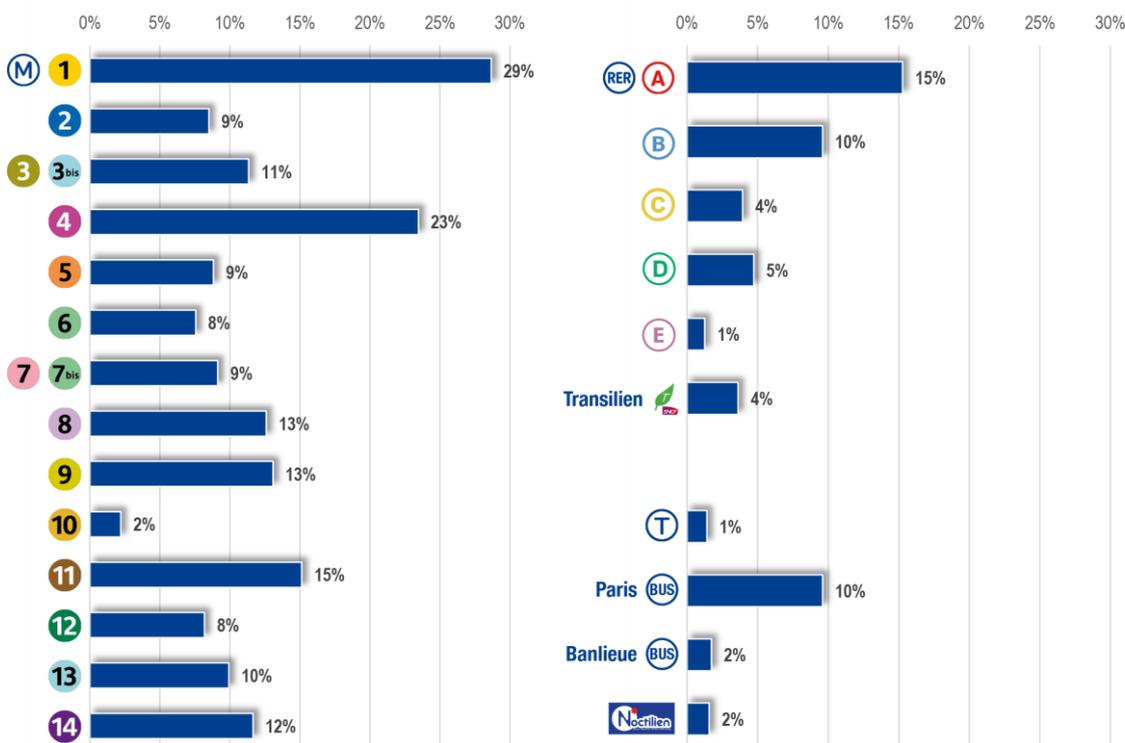
Par ailleurs, la moitié des enquêtés (48%) déclare n’emprunter qu’une seule ligne de transport en commun régulièrement. Ce constat se vérifie particulièrement chez les utilisateurs du métro (56% d’entre eux ne citent qu’une seule ligne).

En revanche, lorsque les enquêtés déclarent emprunter plusieurs lignes de transport régulièrement, ils citent 3 à 4 lignes en moyenne, tous modes confondus. Il faut donc relever que **52% des sondés considèrent que leurs trajets réguliers empruntent plusieurs lignes**. Pour aller plus loin, 28% des enquêtés mentionnent non seulement plusieurs lignes mais également plusieurs modes de transport (métro, RER/Transilien, bus/tramway).

¹ Par abus de langage, le terme « RER » désigne les lignes du RER et du Transilien. De même, le terme « bus » englobe également les lignes de tramway.

La question n°2 étant ouverte, les enquêtés ont précisé les lignes de transport qu'ils utilisent régulièrement. Plusieurs réponses étaient possibles, sans restriction sur le nombre de lignes ou les modes de transport en commun empruntés. A titre d'exemple, 10 personnes ont cité au moins une ligne de bus Noctilien comme faisant partie de leurs trajets réguliers.

Quelle ligne de métro, bus ou RER utilisez-vous le plus régulièrement ? (plusieurs réponses possibles)



Les lignes 1 et 4 du métro sont le plus régulièrement citées, respectivement par 29% et 23% des enquêtés. Pour information, ces résultats sont conformes aux tendances générales puisqu'il s'agit des deux lignes les plus fréquentées du métro parisien. En troisième position, le RER A et la ligne 11 du métro sont régulièrement mentionnées. Pour la ligne 11, il faut relever qu'elle dessert les deux-tiers des établissements enquêtés. Elles sont suivies par les lignes 8,9 et 14 du métro.

Les lignes de bus et de tramways sont citées par 14% des enquêtés. L'analyse par typologie de réseau met en évidence que ce sont les lignes de bus internes à Paris et à la très proche couronne qui sont le plus fréquemment mentionnées. Ce point est à relier à la part importante de parisiennes et de parisiens dans l'échantillon.

3.2 – Fréquence d'utilisation

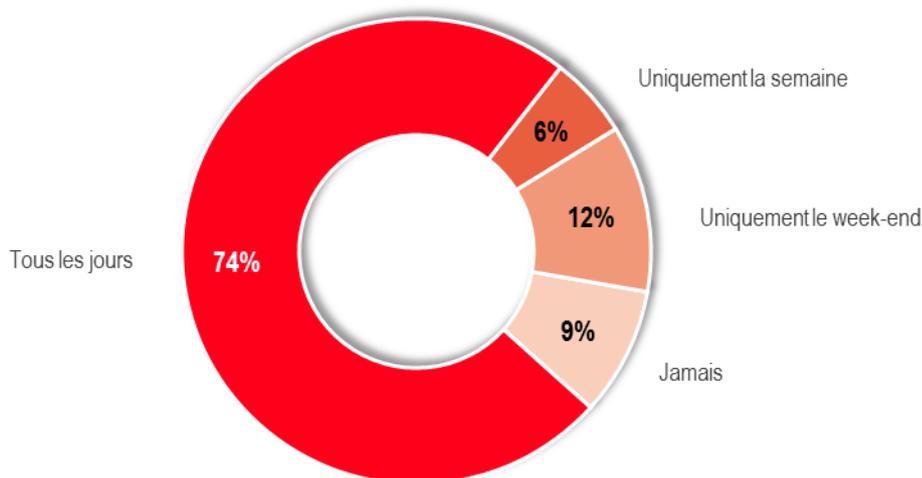
La question n°3 « *utilisez-vous les transports en commun d'île-de-France ?* » a été renseignée et validée pour 730 formulaires.

Lorsque les enquêtés déclarent utiliser les transports en commun d'île-de-France, ils peuvent préciser leur fréquence d'utilisation parmi trois possibilités : « *tous les jours* », « *uniquement la semaine* » et « *uniquement le week-end* ». Il n'existe pas de catégorie « *occasionnellement* ». Cette sous-question est renseignée et validée pour 644 formulaires.

Dans la très grande majorité (91%), les enquêtés déclarent utiliser les transports en commun d'île-de-France. Cette sous-catégorie respecte les caractéristiques de l'ensemble du panel, tant en termes de répartition des lieux de résidence (62% de parisiens) que de sexe (87% d'hommes et 13% de femmes).

Sur l'ensemble de l'échantillon, l'analyse révèle que **les trois-quarts des enquêtés utilisent les transports en commun franciliens tous les jours**. Il s'agit donc de la situation la plus courante pour cette enquête.

A quelle fréquence utilisez-vous les transports en commun d'île-de-France ?

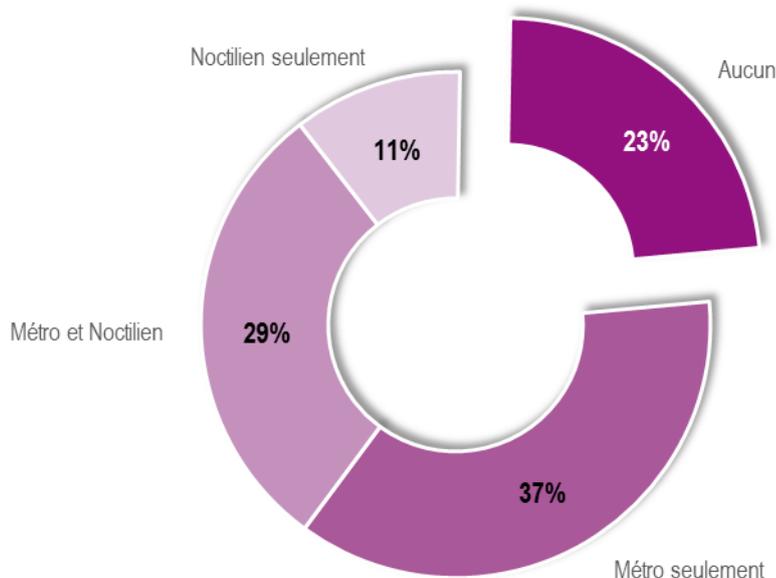


3.3 – Utilisation des transports en commun la nuit

La question n°4 « *utilisez-vous les transports en commun la nuit ?* » est renseignée et validée pour 727 formulaires. Sur cet échantillon, **77% des enquêtés déclarent utiliser les transports en commun nocturnes**.

Ce sont plutôt des usagers réguliers des transports en commun (82% d'entre eux déclarent utiliser les transports en commun « *tous les jours* »). Par ailleurs, la répartition entre hommes et femmes (86% et 14%) est conforme à la constitution globale de l'échantillon (88% et 12%).

Quel(s) transport(s) en commun utilisez-vous la nuit ?



Les usagers des transports en commun nocturnes déclarent majoritairement avoir recours au métro, en l'associant ou non aux lignes de bus Noctilien. Les usagers du Noctilien, habituels ou occasionnels, représentent 40% de l'échantillon, dont 11% reposent sur ce seul mode pour leurs déplacements nocturnes. Pour ces enquêtés, la répartition entre hommes et femmes reste conforme à celle de l'échantillon global : les femmes représentent 14% des réponses « Noctilien » alors que leur part globale dans l'échantillon est de 12%.

Par ailleurs, les comportements modaux nocturnes diffèrent légèrement en fonction du lieu de résidence des enquêtés :

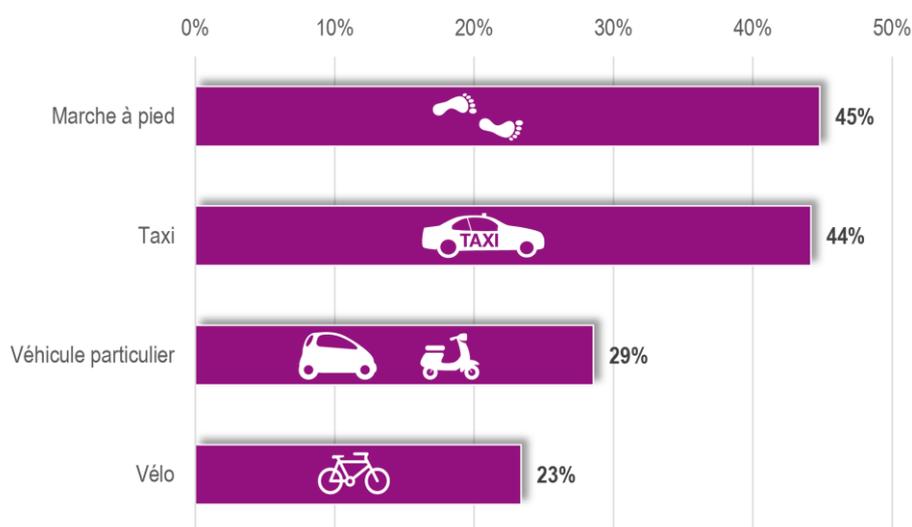
- Les parisiens (64% de l'échantillon) sont plus enclins à « *ne pas utiliser les transports en commun la nuit* » (72% des déclarations). Par ailleurs, ils sont moins représentés parmi les enquêtés déclarant utiliser le Noctilien (57% des réponses) ;
- A l'inverse des parisiens, les habitants de petite couronne (23% de l'échantillon) ne sont que 15% à déclarer qu'ils n'utilisent pas les transports en commun nocturnes et leur poids augmente lorsqu'il s'agit de citer le Noctilien (29% des déclarations).

La moitié des usagers des transports nocturnes ayant répondu à l'enquête sont des salariés d'établissements de nuit (50% des 439 réponses valides sur ce thème, dont 15% se déclarent également clients). Les répartitions entre hommes et femmes et entre lieux de résidence diffèrent peu de celles de l'échantillon global (87% d'hommes et 63% de parisiens). Les salariés ont également des comportements proches du reste de l'échantillon en termes de modes utilisés : la moitié d'entre eux cite uniquement le métro comme mode de transport nocturne et ils sont 10% à déclarer n'utiliser que le Noctilien (contre 14% pour l'ensemble des usagers des transports nocturnes enquêtés).

En contrepoint à cet usage nocturne des transports, **23% des enquêtés déclarent « ne pas utiliser les transports en commun la nuit »**. Les femmes ne sont pas surreprésentées dans cette catégorie (7% au lieu de 12% dans l'échantillon global). La moitié des réponses émanent d'utilisateurs quotidiens des transports collectifs qui choisissent d'autres modes pour leurs déplacements nocturnes.

Lorsque les enquêtés n'utilisent pas les transports en commun, **ils ont plutôt recours à la marche à pied et au taxi** (choisis respectivement dans 45% et 44% des cas)

Si vous n'utilisez pas les transports en commun la nuit, comment circulez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

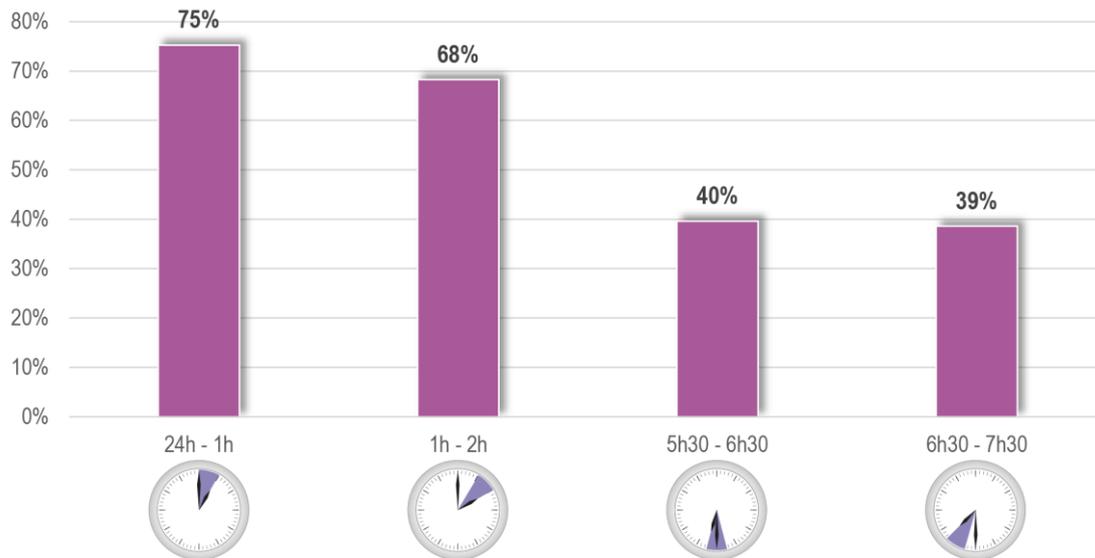


3.4 – Horaires d'utilisation des transports en commun la nuit

La question n°5 « *utilisez-vous les transports en commun sur les créneaux horaires suivants ?* » est complétée et validée pour 684 formulaires.

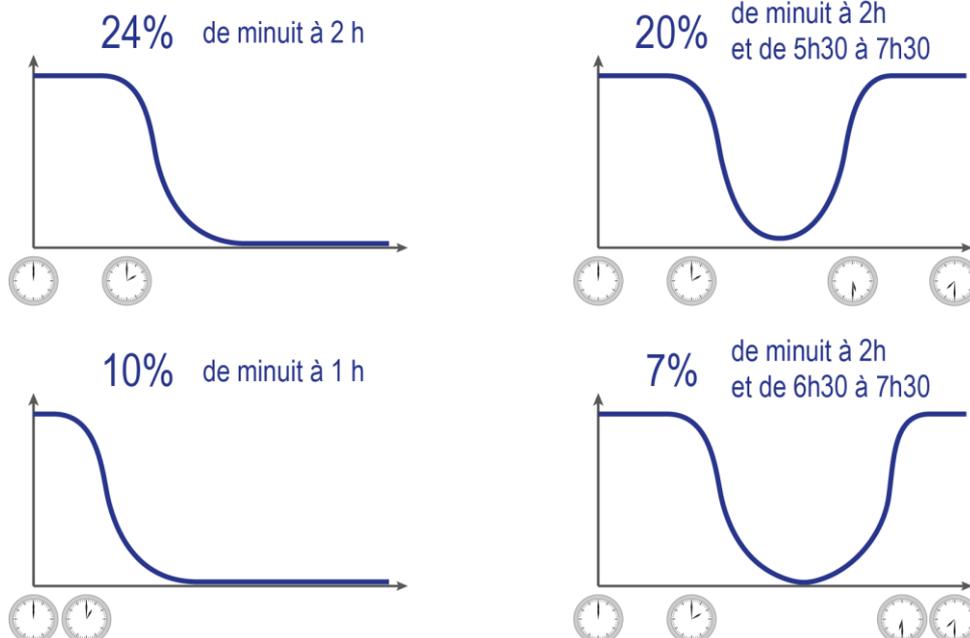
Les créneaux les plus fréquemment mentionnés sont **24 h 00 – 1 h 00** (75% des cas) et **1 h 00 – 2 h 00** (68% des cas).

Sur quels créneaux horaires utilisez-vous les transports en commun ? (plusieurs réponses possibles)



Parmi les différentes combinaisons de créneaux horaires possibles, **les enquêtés choisissent majoritairement la plage du début de la nuit** (24% des réponses sont de 24 h 00 à 2 h 00) ou l'ensemble des possibilités proposées (20% des cas). Lorsqu'un seul créneau horaire est sélectionné, il s'agit de la plage 24 h 00 – 1 h 00 (10% des réponses). Le créneau horaire le moins souvent retenu de manière isolée est celui entre 5 h 30 et 6 h 30 (2% des cas).

Plages horaires les plus fréquemment choisies par les enquêtés



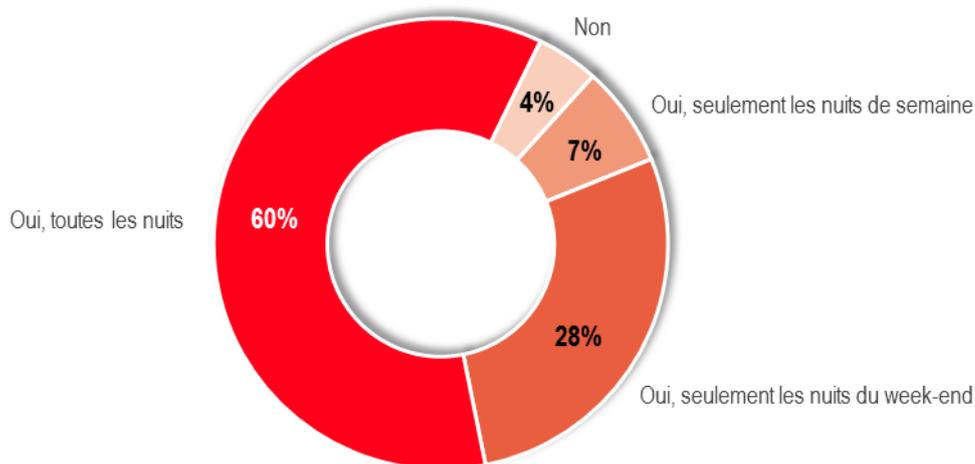
4 – Réactions aux horaires d'ouverture du métro

4.1 – Intérêt pour une ouverture sans interruption

La question n°6 porte l'intitulé suivant : « *une ouverture du métro la nuit sans interruption est actuellement impossible. Dans l'hypothèse où elle le deviendrait, seriez-vous intéressé ?* ». Elle est complétée et validée pour 722 formulaires.

60% des personnes interrogées seraient intéressées par une ouverture du métro sans interruption toutes les nuits. En seconde position, 28% des enquêtés déclarent être intéressés par une ouverture du métro sans interruption uniquement les nuits du week-end.

Seriez-vous intéressé par une ouverture du métro la nuit sans interruption ?



Dans l'échantillon analysé, les personnes les plus intéressées par une ouverture du métro toutes les nuits sans interruption sont les femmes (71% de leurs réponses), les habitants de petite couronne (67%) et les usagers du Noctilien (67%). Il n'y a pas de différence majeure entre les réponses des salariés et celles des clients des établissements enquêtés.

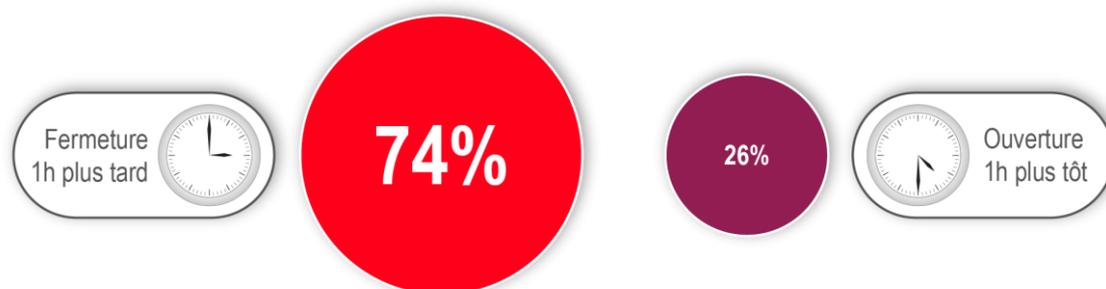
De manière logique, les personnes les moins intéressées par une ouverture du métro sans interruption sont celles qui n'utilisent pas les transports en commun franciliens (28% de leurs réponses).

La sous-question « *une ouverture du métro la nuit sans interruption vous inciterait-elle à vous déplacer davantage la nuit en transports en commun ?* » est complétée et validée pour 631 formulaires. Les résultats respectent globalement la répartition observée pour la question principale, à savoir que **91% des enquêtés pensent qu'une ouverture du métro sans interruption les inciterait à plus se déplacer en transports en commun la nuit.**

4.2 – Horaire préférentiel d'extension

La question n°7 porte l'intitulé suivant : « dans l'hypothèse d'une heure de fonctionnement supplémentaire, comme le demande le Sneg & Co, sur quel créneau horaire préféreriez-vous cette extension ? ». Elle est renseignée pour 720 formulaires mais seuls 609 enquêtés ont fait un véritable choix entre les deux créneaux horaires proposés (93 personnes ont sélectionné les deux créneaux et 18 personnes n'ont choisi ni l'un ni l'autre).

Sur quel créneau horaire préféreriez-vous une heure de fonctionnement supplémentaire du métro ?



74% des personnes interrogées préfèrent que la fermeture du métro soit retardée d'une heure (fermeture à 3 h 00 le week-end) et 26% choisissent plutôt d'avancer son horaire d'ouverture à 4 h 30. Cette préférence pour le créneau 2 h 00 – 3 h 00 se vérifie quelle que soit la catégorie d'enquêtés sélectionnée.

Les enquêtés les plus favorables au créneau 4 h 30 – 5 h 30 sont les femmes (34% de leurs réponses) et les habitants de grande couronne (37%). Néanmoins, dans les deux cas, le créneau 2 h 00 – 3 h 00 emporte leur préférence.

Il faut également noter que le choix du créneau n'est pas différent pour les salariés des établissements de nuit (75% en faveur de 2 h 00 – 3 h 00). De même, quel que soit l'horaire actuel de fréquentation des transports en commun par les enquêtés, ils préfèrent toujours le créneau 2 h 00 – 3 h 00, y compris ceux qui se déplacent entre 5 h 30 et 6 h 30 (même s'ils présentent l'équilibre le plus modéré avec 62% de choix en faveur du créneau 2 h 00 – 3 h 00 contre 38% pour le créneau 4 h 30 – 5 h 30).

Annexe : réponses brutes

1/ Votre profil

1.1/ Sexe (724 réponses)

Homme : 634 réponses (88%)

Femme : 90 réponses (12%)

1.2/ Age (520 réponses)

Age moyen des hommes : 38 ans

Age moyen des femmes : 31 ans

1.3/ Lieu de résidence (552 réponses)

Paris : 352 réponses (64%)

Petite couronne (92, 93, 94) : 128 réponses (23%)

Grande couronne (77, 78, 91, 95) : 51 réponses (9%)

Hors île-de-France (province et étranger) : 21 réponses (4%)

2/ Quelle ligne de métro, bus ou RER utilisez-vous le plus régulièrement ? (635 réponses)

Plusieurs réponses possibles

Métro 1 : 182 réponses (29%)

Métro 4 : 149 réponses (23%)

RER A : 97 réponses (15%)

Métro 11 : 96 réponses (15%)

Métro 9 : 83 réponses (13%)

Métro 8 : 80 réponses (13%)

Métro 14 : 74 réponses (12%)

Métro 3 / 3 bis : 72 réponses (11%)

Autres lignes : inférieur à 70 réponses

3/ Utilisez-vous les transports en commun d'île-de-France ? (730 réponses)

Oui : 665 réponses (91%)

Non : 65 réponses (9%)

3.1/ Si oui (644 réponses) :

Tous les jours : 522 réponses (81%)

Uniquement la semaine : 40 réponses (6%)

Uniquement le week-end : 82 réponses (13%)

4/ Utilisez-vous les transports en commun la nuit ? (727 réponses)

Oui : 558 réponses (77%)

Non : 169 réponses (23%)

4.2/ Si oui, vous circulez au titre de (439 réponses) :

Plusieurs réponses possibles

Salarié : 220 réponses (50%)

Client d'établissement de nuit : 286 réponses (65%)

4.3/ Si oui, vous utilisez (493 réponses) :

Plusieurs réponses possibles

Le métro : 424 réponses (86%)

Le bus Noctilien : 258 réponses (52%)

4.1/ Si non, vous circulez (154 réponses) :

Plusieurs réponses possibles

En vélo : 36 réponses (23%)

En voiture personnelle : 44 réponses (29%)

En taxi : 68 réponses (44%)

A pied : 69 réponses (45%)

5/ Utilisez-vous les transports en commun sur les créneaux horaires suivants ? (684 réponses)

Plusieurs réponses possibles

24 h – 01 h : 515 réponses (75%)

01 h – 02 h (fermeture des lignes) : 467 réponses (68%)

05 h 30 (ouverture des lignes) – 06 h 30 : 271 réponses (40%)

06 h 30 – 07 h 30 : 264 réponses (39%)

6/ Une ouverture du métro la nuit sans interruption est actuellement impossible. Dans l'hypothèse où elle le deviendrait, seriez-vous intéressé ? (722 réponses)

Plusieurs réponses possibles

La semaine : 488 réponses (68%)

Le week-end : 638 réponses (88%)

6.1/ Cela vous inciterait-il à vous déplacer davantage la nuit en transports en commun ? (631 réponses)

Oui : 577 réponses (91%)

Non : 54 réponses (9%)

7/ Dans l'hypothèse d'une heure de fonctionnement supplémentaire, comme le demande le SNEG & Co, sur quel créneau horaire préféreriez-vous cette extension ? (609 réponses)

2 h – 3h : 448 réponses (74%)

4 h 30 – 5 h 30 : 161 réponses (26%)