



Evolution du processus

de remise papier Ticket Restaurant®
et Ticket Service catégorie Alimentation/Hygiène



Développez votre activité
grâce au 1^{er} réseau d'acceptation Ticket Restaurant®

Fermeture de la CRT

La CRT ferme définitivement ses portes le 28 février, mais vous pouvez continuer à accepter et vous faire rembourser les titres papier Edenred.

A compter du 1^{er} mars, vous devrez réaliser vos remises papier auprès de notre société Edenred.

Bonne nouvelle ! Vous bénéficierez d'une nouvelle expérience Ticket Restaurant® pour profiter plus simplement et plus efficacement de notre apport d'affaires :



Des frais de commission avec un taux commun carte et papier



Un remboursement hebdomadaire



Une facture dématérialisée, hebdomadaire et unique carte et papier

... le tout géré directement à partir de votre Espace partenaire Edenred partenaire.edenred.fr

Avec la solution Ticket Restaurant®, accédez à des **milliers d'utilisateurs** prêts à consommer chez vous tous les jours⁽¹⁾.



(1) En tant qu'affilié au réseau Ticket Restaurant®, vous pouvez accepter les titres Ticket Service catégorie Alimentation/ Hygiène. Plus de détails dans votre guide partenaire.

Processus de remise de vos titres papier Edenred à partir du 1^{er} mars



- 1** Commandez votre bordereau en ligne sur votre Espace partenaire.
- 2** Pré-déclarez votre remise en ligne sur votre Espace partenaire.
- 3** Sélectionnez votre mode de transport qui s'appliquera à l'ensemble de votre remise :
 - Soit l'envoi sécurisé de vos titres avec la solution Chronopost⁽²⁾.
Vous devrez déposer votre pochette sécurisée dans un des 16 000 relais Pickup.
 - Soit l'envoi par vos propres moyens⁽³⁾.
Directement en Poste ou via votre transport de fonds ou prestataire.
- 4** Complétez votre bordereau de remise et préparez vos titres.
- 5** Envoyez votre remise auprès de notre prestataire de lecture de titres à l'adresse :
 - **GUADELOUPE :**
TTR DROM / SATA Guadeloupe
BP 2330 - 97187 JARRY Cedex
 - **GUYANE :** TTR DROM / SATA Guyane
BP 775 - 97387 CAYENNE Cedex
 - **MARTINIQUE :** TTR DROM / SATA
Martinique
BP 396 - 97289 LE LAMENTIN Cedex 2
 - **MAYOTTE :** TDI – Immeuble Mahaba
Place du Marché – 97600 Mamoudzou
 - **LA REUNION :** TESSI - 1, Rue Emile Hugot
Parc Technor CS 11020 -
97495 SAINTE CLOTILDE Cedex
- 6** Suivez le traitement et le remboursement via votre Espace partenaire :
 - Règlement hebdomadaire par virement incluant papier et carte.
 - Facture électronique et annexe disponibles sur votre Espace partenaire.
 - Facture séparée pour les titres Ticket Service.

Plus de détails dans votre guide disponible sur votre Espace partenaire rubrique «Mes outils»

(2) Service optionnel payant. Titres Edenred garantis à hauteur de 5 000€.

(3) L'envoi demeure sous votre entière responsabilité.

Rassurez-vous, vous conservez...

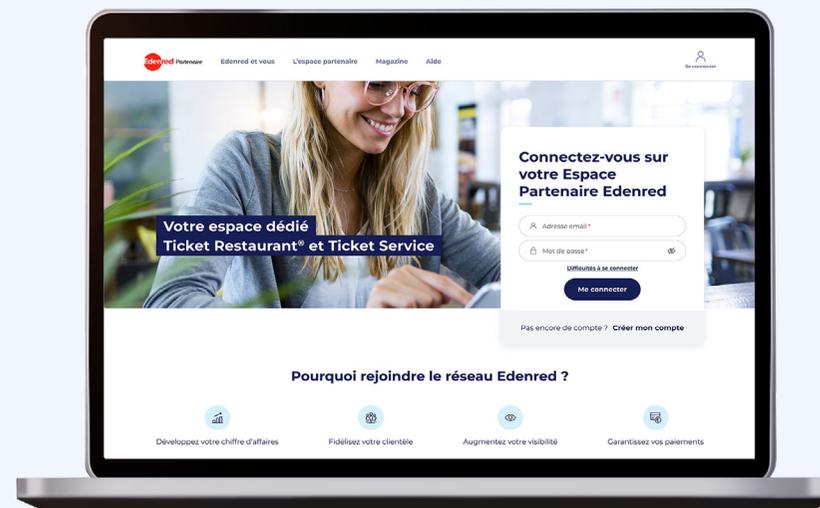
- ✓ **Votre code CRT,**
à indiquer pour toute correspondance avec Edenred.
- ✓ **Vos identifiants à votre Espace partenaire,**
si vous avez déjà un compte !

A partir du 1^{er} mars 2023, assurez-vous que tout soit prêt !

-  **Créez-vous un compte pour accéder à votre Espace partenaire,**
si cela n'est pas déjà fait !
-  **Vérifiez votre stock de bordereaux CRT**
et utilisez-les en priorité (pas de date limite d'utilisation).
-  **Commandez vos nouveaux bordereaux** depuis votre Espace partenaire.
Commande possible de 12 bordereaux et 12 pochettes sécurisées Chronopost ou uniquement 12 bordereaux.
-  **Assurez-vous d'avoir votre RIB et SEPA à jour**
sur votre Espace partenaire rubrique « Mon point de vente »
pour garantir vos remboursements.
-  **Consultez vos nouvelles conditions tarifaires**
rubrique « Mon point de vente ».
-  **Téléchargez votre guide partenaire** rubrique « Mes outils »
pour vous accompagner dans l'acceptation de nos solutions.



Votre Espace partenaire marchand, votre allié pour piloter et accélérer votre activité



Retrouvez tous les services de vos solutions Ticket Restaurant® et Ticket Service au sein de votre Espace partenaire :

- **Administrez** votre compte en toute autonomie et en toute sécurité.
- **Pré-déclarez** vos remises et suivez leur état d'avancement.
- **Consultez et téléchargez** vos factures Ticket Restaurant® et Ticket Service à tout moment.
- **Retrouvez** toutes les transactions cartes et remises papier réalisées dans votre établissement.
- **Suivez** les indicateurs personnalisés de votre établissement.
- **Contactez** nos experts pour toutes vos questions.
- **Tenez-vous informé(e)** de l'actualité d'Edenred.

partenaire.edenred.fr

— Bénéficiez d'outils et services disponibles à partir de votre Espace partenaire à partir du 1^{er} mars

Consultez votre guide partenaire pour vous accompagner dans l'acceptation de nos solutions :

- Comment effectuer vos remises ?
- Comment être remboursé ?
- Comment lire votre facture ? etc.



Commandez vos bordereaux et pochettes sécurisées pour préparer vos remises papier.

Commandez des vitrophanies supplémentaires pour informer vos clients que vous acceptez nos titres.



— Une équipe à votre écoute

Vous recherchez une information ? Avez-vous consulté notre **FAQ en ligne sur votre Espace partenaire** rubrique « Aide » ?

Si toutefois, vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, contactez-nous :

 **Formulaire en ligne** à remplir sur votre Espace partenaire

 **01 74 31 86 00** (Prix d'un appel local)
Du lundi au vendredi hors jours fériés de 9h à 17h – Horaires base Métropole.



— Depuis plus de 60 ans, les équipes Ticket Restaurant® sont à vos côtés !

Ticket Restaurant® est une offre incontournable, sans engagement et à la commission pour développer votre activité !

Avec Edenred Ticket Restaurant®, vous allez :

-  **Attirer** plus de clients
-  **Fidéliser** votre clientèle
-  **Augmenter** votre visibilité

— Bénéficiez de l'apport d'affaires Ticket Restaurant®



+2 M ⁽⁴⁾
d'utilisateurs
Edenred
Ticket Restaurant®



12,85 € ⁽⁵⁾
Ticket moyen carte
Ticket Restaurant®



+31% ⁽⁶⁾
d'activité
supplémentaire



Découvrez nos solutions d'avantages aux salariés



Transformez la pause déjeuner en avantage collaborateur.



Récompensez, fidélisez et célébrez les moments de vie de votre personnel.



Gérez l'entretien de vos tenues professionnelles.



Favorisez l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle de vos collaborateurs.



edenred.fr



EDENRED FRANCE, S.A.S au capital de 464.966.992 € dont le siège social est situé 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff 393 365 135 R.C.S. Nanterre – TVA Intra Communautaire : FR 13 393 365 135. Les marques mentionnées sur ce document sont enregistrées et propriété de EDENRED S.E. ou des sociétés de son groupe. Crédit photos : Getty Images. 02/2023.

